

## **Bijlage 11 - Programma van Eisen**

**Al2017-0450 Uitbreiding snellaadnetwerk  
Amsterdam**

## Bijlage 11 - Programma van Eisen

Eis		Akkoord Ja/Nee?
	<b>Algemeen</b>	
1.	U heeft jegens de gemeente Amsterdam een vast contactpersoon in de binnendienst?	
2.	U heeft jegens de gemeente Amsterdam een vast contactpersoon in de buitendienst?	
3.	U conformeert zich in geval van Concessie aan de procedures neergelegd in de Aanbestedingsleidraad.	
4.	De Snelladers zijn bij vervanging of aanpassing niet langer dan 24 uur buiten gebruik, gemeten vanaf de start van de storing / buitenwerking treding.	
5.	De gebruikers van Snelladers worden op passende wijze (bijvoorbeeld via service providers) geïnformeerd over eventuele buitengebruikstelling van de Snelladers.	
	<b>Materie (inhoudelijk)</b>	<b>Akkoord Ja/Nee?</b>
6.	De Snelladers hebben minimaal 3 aansluitingen voor snelladen, één voor het ChaDeMo-communicatieprotocol, een voor CCS (Combo) en een Type 2 Mode 3 aansluiting.	
7.	De Snellaadlocaties zijn geschikt voor het leveren van minimaal 50kW gelijkstroom per Snellader (minimaal 40kW voor wisselstroom), ook als er twee voertuigen op één snellaadlocatie tegelijkertijd aan het laden zijn.	
8.	De Snelladers verdelen door het toepassen van local load balancing het beschikbare vermogen tussen de Snelladers indien de vermogensvraag de beschikbare capaciteit overtreft.	
9.	Voertuigen laden altijd op maximaal beschikbaar vermogen voor zover het voertuig dat toelaat.	
10.	Alle Snelladers worden door Inschrijver onderworpen aan een FAT (Factory Acceptance Test) en een SAT (Site Acceptance Test).	
11.	De Snelladers worden voorzien van uitsluitend groene stroom uit hernieuwbare energiebronnen zoals: zon, wind en biomassa, om zo het duurzame karakter van elektrisch vervoer te benadrukken.	
	<b>Veiligheid en robuustheid</b>	
12.	De Snelladers zijn veilig en voldoen aan alle benodigde keurmerken.	
13.	Het laadobject is modulair opgebouwd en alle onderdelen (zoals bijvoorbeeld RFID reader) zijn eenvoudig en kosteloos (geen meerkosten) te vervangen.	

14.	De Snelladers zijn geschikt voor onbemand gebruik in de buitenruimte.	
15.	De Snelladers moeten robuust, vandalismebestendig en duurzaam zijn wat betreft materiaal en techniek.	
	<b>Communicatie, identificatie en interoperabiliteit</b>	
16.	De Snelladers zijn interoperabel, en toegankelijk met de gangbare identificatie- en betaalmethodes (RFID) en bijkomend minstens één contractloze identificatie- en betaalmethode.	
17.	De Snelladers zijn aan te passen op toekomstige standaarden in interoperabiliteit en toegankelijkheid.	
	<b>Planning en organisatie</b>	
18.	De Snelladers van percelen 1 en 2 worden uiterlijk 1 maand na realisatie van de netaansluiting op de locaties geïnstalleerd en in werking gesteld.	
19.	Bij uitbreiding van het aantal Snelladers op de locaties van percelen 1 en 2 worden de nieuwe Snelladers uiterlijk binnen 1 maand geïnstalleerd en in werking gesteld.	
20.	De Concessiehouder houdt de installatie en dienstverlening naar behoren functionerend in stand tot acht jaar na ondertekening van het contract, en de eventuele bijkomende twee keer één jaar indien het contract verlengd wordt.	
	<b>Locatie-specificaties</b>	
21.	De maximale grootte van de locatie voor één Snellader is 5 m <sup>2</sup> . De grootte en plaatsing wordt op het concept inrichtingsplan door Concessiehouder weergegeven.	
22.	Snelladers dienen 24 uur en 7 dagen per week openbaar toegankelijk en operationeel te zijn voor alle personen die ervan gebruik willen maken.	
23.	Op de geselecteerde locaties dienen de Snelladers goed zichtbaar te zijn en duidelijk te worden aangegeven. De oplaadplekken dienen door concessiehouder te worden voorzien van duidelijke belijning en/of bebording ten behoeve van elektrische auto's en er dient een inrichtingsplan te worden opgesteld door de Concessiehouder en te worden goedgekeurd door de gemeente Amsterdam.	
24.	De Snellaadlocaties zijn enkel bedoeld om in korte tijd, snel bij te laden. Op de	

	locaties gelden de bestaande regelgeving en beleidskaders voor parkeren.	
	<b>Vormgeving</b>	
25.	De Snellader wordt voorzien van het beeldmerk van de Gemeente Amsterdam. Het uiterlijk van de Snellader wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de gemeente Amsterdam voor deze Snellader werkelijk in productie gaat.	
	<b>Dienstverlening, onderhoud en beheer</b>	
	<i>Dienstverlening aan de gebruiker</i>	
26.	De beschikbaarheid van de Snelladers voor de gebruiker is ten minste 99,0%.	
27.	Het Snelladen moet zo eenvoudig en goedkoop mogelijk aan gebruikers ter beschikking worden gesteld, waarbij aan gebruikers tot en met 2021 een maximum van €0,30 exclusief btw per kWh wordt gerekend.	
28.	Er mogen geen variabele tarieven per transactie worden gerekend, zoals een starttarief, tot en met 2021.	
29.	De inschrijver toont in zijn Plan van Aanpak aan hoe de kwaliteit van de dienstverlening aan de gebruikers van de Snelladers wordt geborgd en hoe de Inschrijver de communicatie met de gebruiker zal verzorgen.	
	<i>Dienstverlening aan de Opdrachtgever</i>	
30.	Alle data afkomstig van de Snelladers is eigendom van de gemeente Amsterdam, indien noodzakelijk wordt de data geanonimiseerd door Concessiehouder.	
31.	Concessiehouder levert periodiek een management rapportage met daarin de bezettingsgraad, gebruiksdata en een storingsoverzicht van de Snelladers. Zie voor de details van deze rapportage bijlage 1 'Eisen met betrekking tot periodieke rapportages'. Deze bijlage is als separaat document toegevoegd.	
	<i>Onderhoud en beheer</i>	
32.	De Snellader is functioneel binnen 8 seconden na identificatie van de gebruiker. Binnen 2 minuten na afmelding van de gebruiker dient de Snellader beschikbaar te zijn voor een nieuwe laadsessie.	
33.	De gebruiker dient bij een storing of mankement te allen tijde direct via telefonisch verzoek de laadtransactie te kunnen stoppen en zijn stekker te kunnen loskoppelen.	
34.	De Snelladers moeten worden ondersteund met zowel preventief (planmatig) als	

	<p>correctief (storings)onderhoud. Hiertoe draagt Inschrijver zorg voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inhuur/waarborg gekwalificeerd personeel;</li> <li>• installatie-, onderhouds- en bedieningstraining en documentatie ten behoeve van aannemers en onderhoudspersoneel;</li> <li>• een helpdesk voor gebruikers, die 24 uur per dag bereikbaar is voor het melden van storingen;</li> <li>• telefoonnummer van de helpdesk zichtbaar weergegeven op of in de directe omgeving van de Snellader;</li> <li>• de oplossing van calamiteiten binnen maximaal 2 uur vanaf de eerste melding;</li> <li>• de oplossing van storingen maximaal na 24 uur vanaf de eerste melding.</li> </ul>	
35.	De Concessiehouder is verantwoordelijk voor het uitvoeren van actief periodiek en aantoonbaar preventief en correctief onderhoud.	

## **Bijlage 12 - Eisen met betrekking tot periodieke rapportages**

De bijlage met betrekking tot het aanleveren van data is los toegevoegd